Savannah
Pedicure aan huis in Almere

DUIDELIJK VOORAF

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle afspraken en behandelingen van Savannah Pedicure aan Huis in Almere, hierna ‘Savannah’ genoemd.

1. Afspraken en behandelovereenkomst

Een afspraak is definitief zodra Savannah deze persoonlijk of per e-mail, WhatsApp of via de website heeft bevestigd. U geeft bij het maken van een afspraak de juiste contact- en adresgegevens door en vertelt het als er iets belangrijk is voor een veilige behandeling. Met de bevestiging ontstaat een behandelovereenkomst.

2. Deskundigheid en kwaliteit

Savannah biedt persoonlijke basisvoetverzorging bij u thuis. De behandeling is afgestemd op wat uw voeten op dat moment nodig hebben en blijft binnen de deskundigheid van een pedicure. Savannah is geen medisch pedicure; de behandeling vervangt geen onderzoek, diagnose of behandeling door een arts of medisch specialist.

Savannah is aangesloten bij ProVoet en werkt zorgvuldig, hygiënisch en binnen de geldende richtlijnen voor basisvoetverzorging. Het lidmaatschap betekent niet dat Savannah specialistische of medisch pedicurebehandelingen uitvoert.

3. Eerste afspraak: Intake

Voor nieuwe klanten plant Savannah een introductiebehandeling van 90 minuten. Deze afspraak bestaat uit de reguliere behandeling, een kennismaking, een anamnese en een persoonlijk aanpakplan. De anamnese is een korte vragenlijst over uw gezondheid en uw voeten, zodat Savannah kan beoordelen of de behandeling verantwoord is.

4. Wanneer Savannah niet behandelt

Soms is een behandeling niet veilig of niet verantwoord. Dit heet een contra-indicatie: een omstandigheid waarbij behandelen het risico op klachten, wondjes of verergering kan vergroten. Denk bijvoorbeeld aan een open wond, actieve infectie, ernstige of onverklaarde roodheid, zwelling of pijn, of een situatie die eerst door een arts of medisch pedicure beoordeeld moet worden.

Bij een contra-indicatie behandelt Savannah niet. Savannah kan u adviseren eerst contact op te nemen met uw huisarts, behandelaar of een medisch pedicure. Dit is geen medische diagnose.

5. Een fijne en veilige werkplek

U zorgt voor een schone, rookvrije en voldoende ruime plek om te werken, met toegang tot stroom. Huisdieren houdt u even apart. Voor de beensteun heeft u zelf een klein schoon handdoekje klaar liggen. Is de werkplek niet veilig of kan de behandeling niet verantwoord plaatsvinden, dan mag Savannah de afspraak stoppen of verplaatsen.

6. Tarieven en betalen

De actuele tarieven staan op de website en worden vóór de afspraak duidelijk gemaakt. U kunt contactloos pinnen, contant na afloop of met een van de online betaalmogelijkheden die op de website worden aangeboden. Eventuele toeslagen, zoals voor een bevestigde avondafspraak, worden vooraf vermeld.

Als betaling niet direct plaatsvindt, voldoet u de rekening uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

7. Annuleren of verplaatsen

U kunt een afspraak tot 24 uur vóór de afgesproken tijd kosteloos annuleren of verplaatsen. Laat het zo snel mogelijk weten, zodat het moment nog aan iemand anders kan worden aangeboden.

Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afspraak is het volledige afgesproken bedrag verschuldigd. Dat geldt ook wanneer u niet thuis bent of de deur niet opendoet op het afgesproken tijdstip: dan brengt Savannah 100% van de kosten in rekening. Neem bij overmacht altijd even persoonlijk contact op.

8. Als Savannah moet annuleren

Kan Savannah zelf niet komen, dan betaalt u niets voor die afspraak. Een eventuele vooruitbetaling wordt terugbetaald of, als u dat prettig vindt, gebruikt voor een nieuw moment.

9. Privacy, hygiëne en respect

Savannah verwerkt alleen de gegevens die nodig zijn voor de afspraak, een veilige behandeling en de administratie. Lees meer hierover in de privacyverklaring. U zorgt voor persoonlijke hygiëne en behandelt Savannah met respect; Savannah doet hetzelfde voor u. Bij onveilig, bedreigend of respectloos gedrag mag en zal Savannah de behandeling stoppen.

10. Klachten, inspanning en aansprakelijkheid

Bent u ergens niet tevreden over? Laat het dan zo snel mogelijk weten via savannah@pedicureaanhuisalmere.nl. Dan kijken we samen naar een passende oplossing. Savannah is alleen aansprakelijk voor schade voor zover dat volgens de wet kan en hoeft, en nooit meer dan redelijkerwijs door de behandeling is veroorzaakt. Uw wettelijke consumentenrechten blijven altijd gelden.

11. Tot slot

Op deze voorwaarden en iedere afspraak is Nederlands recht van toepassing. Als een onderdeel van deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de andere onderdelen gewoon gelden.

Savannah heeft een inspanningsplicht: zij doet wat redelijkerwijs mogelijk is voor een verzorgde en verantwoorde behandeling. Een bepaald resultaat kan niet worden gegarandeerd.

Laatst bijgewerkt: 29 juli 2026.